



Formazione Incompany 2022

IKN Italy è Institute of Knowledge and Networking

Leader nella creazione e sviluppo di eventi e progetti di formazione rivolti ai professionisti d'azienda, IKN Italy festeggia nel 2022 il 35° anniversario. Credibilità, esperienza, indipendenza, know-how, innovazione e networking sono le parole chiave che caratterizzano l'azienda. Sin dalla sua nascita, IKN Italy è stata in grado di rispondere in modo tempestivo alle esigenze di un mercato in costante trasformazione. Il suo obiettivo principale: assicurare contenuti aggiornati e concreti per accompagnare il middle management nella sua crescita professionale.

Il nome racconta la mission e i valori di un'azienda che ha nel suo DNA la capacità di innovarsi e reagire in maniera tempestiva per affiancare le aziende nell'approfondimento e nella scoperta delle competenze e delle metodologie per essere competitive nel loro mercato di riferimento. IKN è, infatti, l'acronimo di:

INSTITUTE

IKN Italy nasce da Istituto Internazionale di Ricerca, filiale italiana di IIR Holding. Grazie all'esperienza maturata dal 1987 ad oggi, è in grado di proporre sia tematiche di grande attualità e interesse che relatori di alto livello. La reale fotografia di IKN Italy la "scattano" i numeri di questi 35 anni: oltre 90.000 partecipanti, 25.000 aziende e 15.000 tra relatori e docenti; cifre che posizionano IKN Italy leader indiscusso nel suo settore.

KNOWLEDGE

Ricerca continua e ascolto delle esigenze degli attori dei diversi mercati di riferimento garantiscono lo sviluppo di contenuti non standardizzati ma specifici, unici ed esclusivi.

I settori sui quali IKN Italy concentra la sua attenzione sono: Farmaceutico e Dispositivi Medici, Energy & Utilities, Sanità, Banca e Assicurazioni, Retail e GDO, Industrial, Logistica, Green & Sostenibilità, Marketing e Vendite, Project Management..

NETWORKING

Gli eventi e le iniziative formative di IKN Italy sono delle occasioni di confronto per interagire in maniera dinamica, condividere esperienze concrete e sviluppare nuove opportunità di business.



IKN è un'organizzazione con Sistema di Gestione certificato a fronte della norma **UNI EN ISO 9001:2015** - Progettazione e realizzazione di corsi di Formazione EA 37 (Certificato n.1111) ed è qualificato per la presentazione di piani formativi a organi istituzionali e fondi interprofessionali.

INCOMPANY È Formazione per l'Azienda, in azienda

Scegliere IKN significa selezionare non solo un fornitore di training ma soprattutto un vero e proprio **partner del cambiamento**. E grazie alla nostra **modalità Incompany** questo cambiamento può essere cucito sulla tua realtà.

Per supportare i top e middle manager sviluppiamo infatti **soluzioni specialistiche e personalizzate**, in grado di coniugare la formazione tecnica all'innovazione del mercato nei diversi settori di business.

FOCUS

Promuovere il cambiamento in azienda, in compliance con gli standard del settore

OBIETTIVO

Aiutare il cliente a raggiungere i propri obiettivi di business e performance in modo efficace e misurabile

VANTAGGIO

Faculty di docenti esperti, dedicata e costruita negli oltre 35 anni di attività e formata da professionisti

Siamo convinti che **investire nelle risorse e nella loro crescita professionale** sia un **valore su cui costruire solidità, credibilità e competitività** aziendali nel mercato attuale.

Ci impegniamo a trasmettere ai nostri clienti quanto la **formazione** sia:

- **Strumento strategico** per garantire conoscenze e pratiche condivise all'interno dell'azienda e potersi presentare come leader competente nel proprio settore;
- **Leva di engagement** tanto per i dipendenti che per i clienti esterni;
- **Spinta al cambiamento e all'evoluzione** del proprio business, grazie all'acquisizione di nuove competenze tecniche e pratiche e di un puntuale aggiornamento.

Come sappiamo che le nostre iniziative sono un buon investimento per i nostri clienti? Misuriamo l'**impatto** e l'**efficacia** dei nostri training, con i seguenti risultati:

94% Efficacia del corso

I partecipanti hanno acquisito nuove conoscenze e skills

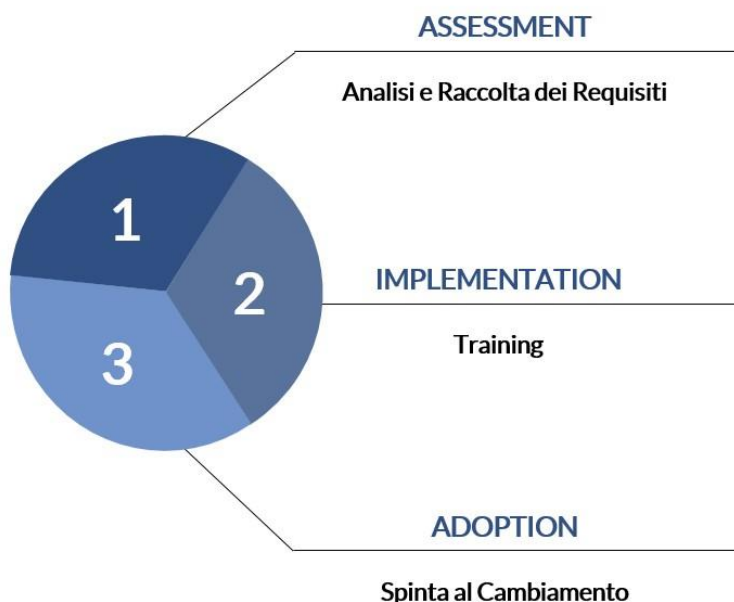
90% Impatto sull'attività

Hanno applicato quanto affrontato al corso nella loro attività quotidiana

80% Return of Investment

Il training ha rappresentato un investimento efficace per la propria carriera e performance

Il nostro motto: build skill sets, change mindset



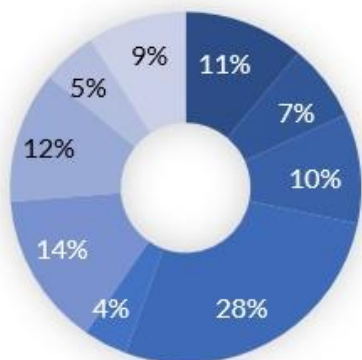
Per offrire un supporto concreto ed efficace, portiamo **ricerca, formazione specialistica e consulenza** seguendo la nostra metodologia a 360°.



InsuranceClub è la community dedicata al settore **Assicurativo e Banking**.

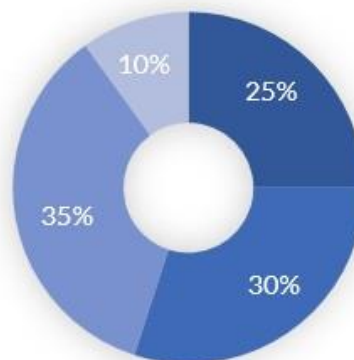
Seguiamo la formazione professionale dei collaboratori delle **più importanti realtà assicurative italiane**, focalizzandoci sullo sviluppo e l'aggiornamento delle principali funzioni aziendali.

TARGET



- Top Manager
- Sinistri
- Prodotti Assicurativi
- Legale
- Underwriting
- Organizzazione
- IT
- Liquidatore

AREE TEMATICHE



- Giuridica
- Tecnica Assicurativa e Riassicurativa
- Amministrativa e Gestionale
- Informatica

50+ training specialistici

50+ docenti qualificati

Grazie ad un costante lavoro di **ricerca** e alla collaborazione con i **professionisti chiave**, offriamo contenuti sempre aggiornati, in grado di coniugare la formazione tecnica all'innovazione del mercato.

Trainostriprogettidi maggioresuccesso:

Allianz Assistance, Cattolica Assicurazioni, Compass, Verti, Generali, Groupama, Gruppo Itaca, Helvetia, Intesa San Paolo & Div. Insurance, ITAS, Poste Vita, Reale Mutua, Sara Assicurazioni, Unicredit, UnipolSai Assicurazioni

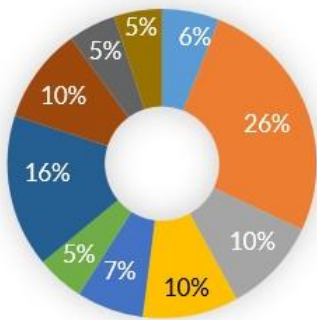
Visita il nostro [sito dedicato](#)



Strategy Execution è leader globale nella formazione progettuale e supporta professionisti e manager da oltre 40 anni.

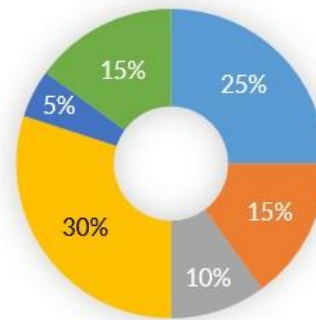
La azienda statunitense si affianca in Italia ad IKN, di cui è partner strategico per la erogazione di corsi in **Project Management, Business Analysis, Agile Project Management e Business Skills.**

TARGET



- CEO / Country Manager
- Commerciale / Marketing
- Sistemi Informativi
- Business Analyst
- PMO
- Project Manager
- Logistica
- Risorse Umane
- Amministrazione
- Risk

EXPERTISE



- Pharma
- Energy
- Servizi
- Insurance
- IT
- Industrial

60+ training specialistici

20+ docenti qualificati e certificati

Grazie ad un costante lavoro di **ricerca** e alla collaborazione con i **professionisti chiave**, offriamo contenuti sempre aggiornati, in grado di coniugare la formazione tecnica all'innovazione del mercato.

Trainostriprogettidi maggioresuccesso:

AB Impianti, ABB, Abiogen, Allianz, Allianz Bank, Autocontrol, Bauli, Baush&Lomb, BNL, Bper, Bottega Veneta, Carrefour, CNP, Costa Crociere, Docflow, Enel, Hera, ING Direct, Leonardo, Spinox, Stevanato, Subito.it, Whirlpool

Visita il nostro [sito dedicato](#) e [Scarica](#) il Catalogo training

Contattaci per maggiori informazioni

Cristina Ferrarotti

Business and Development Director - Italy

cristina.ferrarotti@strategyex.it | 02 83847.210

Digital Transformation, novità Normative e regolazioni specifiche del settore, hanno un forte impatto sul mondo delle Assicurazioni.

Per formare e supportare con efficacia le Compagnie assicurative nel loro processo di **trasformazione ed evoluzione**, abbiamo strutturato un'offerta formativa suddivisa in aree tematiche

AREA GIURIDICA

Insurance Fundamentals

Contratto d'Agenzia nelle Compagnie Assicurative

Novità normative e impatti operativi dopo MiFID2 e IDD in materia di inducement

Negoziazione e Redazione del Contratto d'Agenzia

Responsabilità dell'Agente e della Compagnia per una corretta definizione del Potere Rappresentativo

Contratto d'Agenzia e Compliance del distributore

Novità normative e impatti operativi a vantaggio delle Compagnie Assicurative

Intermediazione e Vendita a Distanza nell'Assicurazione

Dalla Direttiva (UE) 2016/97 (c.d. IMD2) alle buone pratiche dell'Autorità di Vigilanza

La distribuzione assicurativa a seguito delle più recenti riforme

Compliance, Riforma IDD, POG, Regolamento IVASS e Privacy

AREA TECNICA ASSICURATIVA AMMINISTRATIVA GESTIONALE

Insurance Fundamentals

Data Analysis per Underwriting

Sviluppare nuovi Risk Model per ottimizzare l'assunzione, ridurre reclami e aumentare la redditività della Compagnia Assicurativa

Big data per usi attuariali

Costruire modelli predittivi e prodotti personalizzati con il supporto di Intelligenza Artificiale e Machine Learning

Pricing nel Ramo Danni

Solvency II, Valutazione Rischio. Rendimento, Data Analytics e Black Box per costruire prodotti più competitivi e più vendibili

Pricing dei Prodotti Vita

Come procedere alla valutazione del profilo rischio/rendimento dei Prodotti Unit alla luce di Solvency II

IFRS 17

Impostare una corretta attività preventiva per mitigare i rischi patrimoniali, economici e operativi

Bilancio Assicurativo

Introduzione agli elementi basilari del bilancio e della contabilità assicurativa
Elementi fondamentali, analisi di bilancio e cenni sul confronto con IFRS
Elementi fondamentali e profili fiscali di base

Valutazione d'Azienda

Introduzione ai principi fondamentali
Valutazione di Banche e Assicurazioni
Valutazione di aziende industriali/commerciali

<p>Controlli di Gestione e Analisi di Bilancio Focus per le aziende assicurative Danni Focus per le aziende assicurative Vita</p>
<p>Controllo dei Costi e della Redditività Strategie, tecniche e strumenti</p>
<p>Migliorare lo sviluppo del portafoglio, l'approccio alla clientela e l'up-crossing Formazione per gli Intermediari assicurativi</p>
<p>Frodi assicurative Frodi assicurative in fase assuntiva e liquidativa Infortuni, malattia, med mal, vita, cauzioni e RCG Manuale Operativo Antifrode Ramo RC, furto, incendio e trasporti Frodi per Internal Audit</p>
<p>Gestione dei Sinistri Normativa, tecniche, documentazione</p>
<p>Liquidazione dei Sinistri Competenze tecniche per Liquidatori Sinistri Modelli Organizzativi e di Gestione Operativa dei Processi di Liquidazione Le Nuove Tecnologie a supporto della Liquidazione dei Sinistri Tecniche di Negoziazione per Liquidatori Sinistri</p>
<p>Budget per non specialisti</p>
<p>Innovare la rete vendita App, IoT, Chat e AI per aumentare le vendite e migliorare la qualità del servizio</p>
<p>Prodotti catastrofali Utilizzare dati, modelli predittivi e parametrici per costruire prodotti in risposta all'aumento di domanda di protezioni da catastrofi</p>
<p>Design Thinking for Insurance Valutare le modalità di applicazione del DT per velocizzare la costruzione di un nuovo prodotto</p>
<p>Polizza Salute Innovative Tecnologie e strumenti per sviluppare prodotti personalizzati e prevenire la cura</p>

AREA INFORMATICA

<p>Cyber Insurance Minacce da tutelare e rischi da assumersi nella costruzione di un prodotto a tutela della sicurezza informatica</p>
<p>Cybersecurity nelle Compagnie Assicurative Difendersi da attacchi informatici e tutelarsi nella stipula dei contratti con i fornitori</p>
<p>Cyber Security & IT Governance Monitorare il Rischio Cyber in una logica di Governance aziendale</p>
<p>Python for Data Analysis Acquisire la sintassi del linguaggio, gestire e rappresentare sequenze di dati, creare funzioni, individuare le eccezioni, implementare la programmazione a oggetti e sviluppare processi di Intelligenza Artificiale</p>
<p>RPA per la gestione dei sinistri Ottimizzare i processi, minimizzare i costi e ridurre i tempi di gestione per una maggiore soddisfazione dell'assicurato</p>

AREA PROJECT MANAGEMENT

Project Management

La gestione efficace dei progetti
Scheduling & Cost Control
Risk Management
Program Management
Contract Management

Agile Project Management

Fondamenti di Lean e Agile
Iterative Delivery con Scrum e Kanban
Continuous Improvement con Lean e Kanban
Lean e Agile Project Management

Hybrid Project Management

Waterfall+Agile+Hybrid PM

Business Analysis

Fondamenti di Business Analysis
Costruire un Business Case di successo
La gestione dei requisiti
Business Process Modeling
Analysing Benefits and Refining Solutions
Enterprise Business Analysis

Percorsi di Preparazione alle Certificazioni del PMI, IIBA e SCRUM.ORG

Project Management Professional®
Certified Associate in Project Management (CAPM)®
PMI Professional in Business Analysis (PMI-PBA)®
PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®
PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)®
PMI Scheduling Professional (PMI-SP)®
Program Management Professional (PgMP)®
Portfolio Management Professional (PfMP)®
Entry Certificate in Business Analysis (ECBA)®
Certification of Capability in Business Analysis (CCBA)®
Certified Business Analysis Professional (CBAP)®
The Professional Scrum Master (PSM I) Certification
The Professional Scrum Product Owner (PSPO I)®
The Professional Scrum Developer™ (PSD)

Business Skills

Project Leadership, Management & Communications
Tecniche di Negoziazione
Budget & Financial Management
Pensiero Critico e Problem Solving
Coaching e Mentoring
Gestire il Cambiamento organizzativo

Cristina Ferrarotti

Business and Development Director
cristina.ferrarotti@ikn.it

02 83847.210

FORMAZIONE
INCOMPANY

